

RELATÓRIO DE GESTÃO 2023





SUMÁRIO

- 04** Mensagem do Presidente
- 05** Diretoria Executiva
- 05** Conselho Fiscal
- 06** Identidade cooperativa
- 07** Ações Realizadas em 2023
- 09** Benefícios aos cooperados
- 11** Desempenho de negócio
- 14** Parecer do Conselho Fiscal
- 16** Parecer da Auditoria
- 18** Demonstrações Financeiras
- 28** Ações previstas para 2024

MENSAGEM DO PRESIDENTE

Mais um ano se passou, recheado de lutas e também importantíssimas vitórias. O ano de 2023 conseguimos aumentar a área de abrangência do estatuto, para atender parentes de até 4º grau dos cooperados, ou seja, agora podem se filiar na cooperativa, primos, tios etc.

Consolidamos parcerias com outras cooperativas do Espírito Santo para fortalecer o cooperativismo e as instituições, atuando sempre de forma clara e transparente com os cooperados.

Realizamos campanhas promocionais com intuito de trazer mais cooperados para nossa base, oferecendo taxas de juros extremamente competitivas e depósitos com rendimento muito superior ao praticado no mercado.

2023 também foi um ano de eleições na CREDES, onde foram eleitos o novo Conselho Fiscal e a nova Diretoria Executiva, pois conforme exigência legal, houve a necessidade de trocar a nomenclatura de Conselho de Administração para Diretoria Executiva.

Estruturamos, também, a área de Controles Internos com todos manuais e regulamentos, e com um diretor específico para esta área (Diretor de Controles e Riscos), pois as exigências do Banco Central crescem a cada ano. Só a título de elucidação, os controles internos da CREDES são referência junto às cooperativas singulares no ES.

Assinamos diversos novos convênios para beneficiar os cooperados, que terão descontos em várias áreas e produtos, como, por exemplo, educação, saúde, bem estar, mobilidade.

Tudo isso sem falar nas taxas de juros, pois mesmo com uma Selic muito alta, ainda assim oferecemos as melhores taxas do mercado, seja para empréstimo consignado, sejam para financiamento de veículos.

Para o ano de 2024, buscaremos a finalização do convênio com o INSS e Correios (ambos estão em curso, aguardando resposta dos órgãos), para podermos atender aposentados e pensionistas do regime geral, bem como expandir o quadro social e também área de atuação.

Também, estamos em busca de melhoria nos serviços de conta corrente, procurando melhores oportunidade de negócios para disponibilização dos serviços de PIX.

DIRETORIA EXECUTIVA

VINICIUS BIS LIMA FALQUETO

Diretor Presidente

DEUSEDINO DE OLIVEIRA ANDRADE

Diretor Administrativo

DEULIRA ELIZEU DA COSTA

Diretora Financeira

ELOAH DA SILVA PRADO

Diretora de Controles e Riscos

CONSELHO FISCAL

ANA PAULA DOS SANTOS SOUZA

Conselheira Fiscal Efetiva (Coordenadora)

AUGUSTO CARRAFA

Conselheiro Fiscal Efetivo (Secretário)

WALMIR NOGUEIRA DA SILVA

Conselheiro Efetivo

DEYVID SOLETE ZANETTI

Conselheiro Fiscal Suplente

Identidade cooperativa

MISSÃO

Nossa missão é valorizar pessoas. Diferente dos bancos tradicionais, oferecemos sim assistência financeira, contudo - ao mesmo tempo, apresentamos boas oportunidades ao cooperado para que ele percorra um caminho seguro na administração das suas finanças. Nesse caminho, ele vai se deparar com produtos e serviços competitivos em relação às instituições financeiras tradicionais, para usufruir com responsabilidade e pertencimento.



VISÃO

Ser a principal instituição financeira para os servidores públicos, reconhecida pela prática de ofertar os serviços financeiros de forma mais justa e menos burocrática.

Além disso, inspirar pessoas a se comprometer com o desenvolvimento social e ajuda mútua.



VALORES

- Uso do crédito com responsabilidade;
- Excelência no atendimento;
- Ética, transparência e credibilidade nos negócios;
- Valorização dos colaboradores;
- Crescimento com sustentabilidade;
- Gestão participativa e democrática;
- Desenvolvimento regional e inclusão social;
- Inovação e eficiência.



AÇÕES REALIZADAS EM 2023



- Reduzimos despesas com rateio da CECOOP e garantimos a continuidade dos serviços de conta corrente por meio de convênios com outras instituições financeiras
- Ampliamos as parcerias, criando novos benefícios aos nossos cooperados
- Iniciamos o processo de acordo de cooperação técnica junto ao INSS para desconto consignável
- Iniciamos a negociação de convênio junto aos correios para desconto consignável
- Recuperamos quase 400 mil reais de saldo contabilizado como prejuízo por meio de acordos de negociação de dívida com os inadimplentes
- Disponibilizamos mais de 10 milhões em crédito aos nossos cooperados
- Desenvolvemos a estrutura de controles internos para atender às exigências do Banco Central do Brasil e abrir oportunidades de expansão da CREDES
- Criamos o cronograma de capacitação e desenvolvimento dos envolvidos (diretoria e colaboradores)



BENEFÍCIOS AOS COOPERADOS

CONVÊNIOS COM PARCEIROS



O cooperado da CREDES, além de ter acesso aos créditos com taxas e condições especiais, ele possui benefícios por fazer parte dessa Cooperativa através de parcerias são elas:

- **CLIESI**

Clínica de Especialidades em Saúde Integrada: Nossos cooperados têm descontos de 50% nas consultas de psicoterapia para adultos, adolescentes e crianças.

- **ÓTICA SPEED**

Nossos cooperados têm diversos serviços e produtos com descontos e condições especiais! São 15% de desconto em vários produtos! E você ainda pode agendar uma consulta oftalmológica por apenas R\$120,00.

- **SESC**

Cooperados têm acesso aos serviços do Sesc com condições especiais! Garanta para a sua família opções de lazer, turismo, esporte, cultura, educação e muito mais!

- **OTOBAI ELECTRIC**

Com a nova parceria, cooperados terão 5% de desconto na compra de motos elétricas! Seja parte da mudança no meio ambiente.

- **IMAFAR**

Nossos cooperados têm benefícios especiais nas compras na IMAFAR! São 15% de desconto em medicamentos manipulados, homeopatia e fitoterápicos. E 7% de desconto nos suplementos exclusivos da IMAFAR.

- **INSTITUTO CURA**

No Instituto Cura, cooperados têm descontos exclusivos de 30% em sessões de fisioterapia, ozonoterapia, quiropraxia, acupuntura e liberação miofascial! Não deixe a qualidade de vida de lado.

- **UNYLEYA**

Nossos cooperados tem acesso à Graduação e Pós-graduação a distância (mais de 26 cursos) com descontos de até 58%; e, Pós-graduação a distância Unyleya MED (mais de 10 cursos) com descontos de até 50%.

- **VITTA Saúde**

Nossos cooperados tem desconto de 10% no plano trimestral de pilates e fisioterapia.

- **SESSÃO DE TERAPIA COM CELINA QUEILA GRAÇAS DOS SANTOS**

Nossos cooperados tem desconto de 10% sobre o valor da consulta presencial ou online.

- **ESCOLA CONHECER/ CARINHO E CIA**

Para Educação Infantil e Ensino Fundamental I, nossos cooperados recebem 5% de desconto em todas as parcelas de mensalidade do ano de 2024!

DESEMPENHO DE NEGÓCIO



Capital Social

Ano	Valor
2021	R\$ 9.849.985,84
2022	R\$ 10.098.288,02
2023	R\$ 10.007.398,46

O Capital Social da CREDES representa a soma de contribuições de todos os cooperados. Em 2023, este indicador, totalizou R\$ 10.007.398,46.

Patrimônio Líquido

Ano	Valor
2021	R\$ 12.599.706,88
2022	R\$ 12.416.180,81
2023	R\$ 12.481.087,65

O Patrimônio Líquido é um dos conceitos mais relevantes do balanço patrimonial de uma cooperativa de crédito, refere-se ao somatório do capital social, das sobras acumuladas e do fundo de reserva legal. No ano de 2023, a CREDES fechou o ano com R\$ 12.481.087,65.

Carteira de Empréstimos

Ano	Valor
2021	R\$ 13.023.311,90
2022	R\$ 12.354.477,07
2023	R\$ 12.236.155,49

A carteira de crédito, em 2023 fechou em R\$ 12.236.155,49, já incluso as rendas futuras de juros a apropriar.

Total Emprestado

Ano	Valor
2021	R\$ 11.044.495,59
2022	R\$ 8.852.809,76
2023	R\$ 10.674.903,52

No ano de 2023, formalizamos 2.757 contratos de empréstimos que somaram R\$ 10.674.903,52.

Depósito a prazo

Ano	Valor
2021	R\$ 675.301,87
2022	R\$ 473.974,27
2023	R\$ 542.414,69

A CREDES, em 2023, acumulou um saldo de R\$ 542.414,69 na conta depósito a prazo.

PARECER DO CONSELHO FISCAL



Os abaixo assinados, na condição de membros do Conselho Fiscal da Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Servidores Públicos do Poder Executivo Federal no Estado do Espírito Santo - CREDES e em cumprimento das atribuições legais e estatutárias, examinamos o Balanço Patrimonial, a Demonstração de Sobras e Perdas e demais Demonstrativos Contábeis normatizados pela legislação vigente, e o Relatório de Gestão, relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023. Baseado nos exames efetuados, e o Relatório dos Auditores Independentes sobre as Demonstrações Contábeis, somos de parecer que as contas apresentadas merecem a aprovação pelos senhores cooperados.

Vitória - ES, 28 de março de 2024.

Ana Paula do Santos Souza - CPF 034.853.837-59
Conselheira Fiscal Efetiva - Coordenadora

Augusto Carrafa - CPF 157.258.987-68
Conselheiro Fiscal Efetivo - Secretário

Walmir Nogueira da Silva - CPF 324.624.507-00
Conselheiro Fiscal Efetivo

PARECER DA AUDITORIA



RA 203/2024

Relatório de Auditoria

Art. 21, II, a, da resolução 4.910/21

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

**Cooperativa De Economia E Crédito Mútuo Dos Servidores Públicos Do Poder
Executivo Federal No Estado Do Espírito Santo - CREDES Vitória - ES**

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da CREDES, que compreendem o balanço patrimonial, em 31 de dezembro de 2023, e as respectivas demonstrações de sobras ou perdas, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis. Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas nas demonstrações CREDES, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas conforme essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da **CREDES** é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório de Gestão.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório de Gestão e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório. Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório de Gestão e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório de Gestão, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Servidores Públicos
do Poder Executivo Federal No Estado Do Espírito Santo - CREDES
CNPJ nº 03.639.902/0001-60

BALANÇOS PATRIMONIAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 E 2022 (EM REAIS)

ATIVO

Circulante

	NOTAS	31/12/2023	31/12/2022
Caixa e Equivalentes a Caixa		3.189.356,92	3.157.545,99
Disponibilidades	5	270.004,45	254.750,49
Aplicações Interfinanceiras de Liquidez		141.712,68	348.268,11
Aplicações em Depósitos de Poupança	6	141.712,68	348.268,11
Títulos e Valores Mobiliários e Instrumentos Financeiros Derivativos		2.777.639,79	2.496.938,29
Carteira Própria	7	2.777.639,79	1.721.438,29
Participações de Cooperativas		-	775.500,00
Relações Interfinanceiras		-	57.589,10
Centralização Financeira	8	-	57.589,10

	NOTAS	31/12/2023	31/12/2022
Instrumentos Financeiros		4.176.964,70	3.773.496,29
Operações de Crédito		3.679.836,35	3.773.496,29
Empréstimos e Direitos Creditórios Descontados	9	3.599.889,73	3.679.240,80
Financiamentos	9	79.964,62	94.255,49
Outros créditos		497.118,35	-
Títulos e Créditos a Receber	9.d	497.118,35	-

	NOTAS	31/12/2023	31/12/2022
(-) Provisão para Perdas Esperadas Associadas ao Risco de Crédito		(550.231,01)	(214.298,73)
(-) Provisão para Operações de Créditos de Liquidação Duvidosa		(136.988,01)	(214.298,73)
(-) Provisão para Operações de Créditos	10	(136.396,88)	(213.805,22)
(-) Provisão para Operações de Financiamentos	10	(591,13)	(493,51)
(-) Provisão para Outros Créditos	10.c	(413.243,00)	-

	NOTAS	31/12/2023	31/12/2022
Outros Ativos		1.761.750,57	1.954.504,99
Outros Créditos		4.037,54	48.747,04
Diversos	11	4.037,54	48.747,04
Outros Valores e Bens		1.757.713,03	1.905.757,95
Outros Valores e Bens	12.a	3.210.000,00	3.560.000,00
(-) Provisões para Desvalorizações	12.b	(1.460.000,00)	(1.660.000,00)
Despesas Antecipadas	12.c	7.713,03	5.757,95
Total do Ativo Circulante		8.577.831,18	8.671.248,54

Não Circulante

	NOTAS	31/12/2023	31/12/2022
Realizável a Longo Prazo		5.195.600,50	5.129.067,60
Instrumentos Financeiros		5.274.371,41	5.256.260,14
Operações de Crédito		5.274.371,41	5.256.260,14
Empréstimos e Direitos Creditórios Descontados	9	5.237.693,29	5.150.091,35
Financiamentos	9	36.748,12	106.168,79

	NOTAS	31/12/2023	31/12/2022
(-) Provisão para Perdas Esperadas Associadas ao Risco de Crédito		(78.770,91)	(127.192,54)
(-) Provisão para Operações de Créditos de Liquidação Duvidosa		(78.770,91)	(127.192,54)
(-) Provisão para Operações de Créditos	10	(78.563,94)	(126.612,59)
(-) Provisão para Operações de Financiamentos	10	(206,97)	(579,95)
Investimentos		298,00	298,00
Investimentos	13	298,00	298,00
Imobilizado de Uso		462.721,16	196.057,32
Imobilizado de Uso	14	783.028,71	463.150,06
(-) Depreciação Acumulada	14	(320.307,55)	(267.092,74)
Total do Ativo Não Circulante		5.658.619,66	5.325.422,92
Total do Ativo		14.236.450,84	13.996.671,46

PASSIVO

Circulante

	NOTAS	31/12/2023	31/12/2022
Depósito		570.598,94	510.630,89
Depósitos à Vista	15	28.184,25	36.656,62
Depósitos à Prazo	15	542.414,69	473.974,27
Demais Instrumentos Financeiros		2.910,82	3.666,81
Outros Passivos Financeiros		2.910,82	3.666,81
Cobrança e Arrecadação de Tributos e Assemelhados	16	2.910,82	3.666,81
Obrigações Fiscais Correntes e Diferidas		31.284,98	29.660,27
Obrigações Fiscais		31.284,98	29.660,27
Fiscais e Previdenciárias	17	31.284,98	29.660,27
Outros Passivos		1.150.568,45	1.036.532,68
Outras Obrigações		1.150.568,45	1.036.532,68
Sociais e Estatutárias	18	817.676,82	813.698,33
Diversas	19	332.891,63	222.834,35
Total do Passivo Circulante		1.755.363,19	1.580.490,65

	NOTAS	2º SEMESTRE/23	31/12/2023	31/12/2022
Outras Receitas e Despesas		378,81	378,81	3.432,32
Outras Rendas Não Operacionais	35	378,81	378,81	3.432,32
Sobras (Perdas) Líquidas do Semestres / Exercícios		10.017,68	30.656,34	161.385,06
Destinação das Sobras		(4.598,45)	(4.598,45)	(24.207,76)
Reserva Legal		(3.065,63)	(3.065,63)	(16.138,51)
FATES - Ato Cooperativo		(1.532,82)	(1.532,82)	(8.069,25)
Sobras (Perdas) Líquidas dos Semestres/ Exercícios após Destinações		5.419,23	26.057,89	137.177,30

DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO ABRANGENTE

	NOTAS	2º SEMESTRE/23	31/12/2023	31/12/2022
Sobras ou (Perdas) Líquidas dos Semestres/Exercícios		5.419,23	26.057,89	137.177,30
Outros Resultados Abrangentes		-	-	-
Sobras (Perdas) Líquidas dos Semestres/ Exercícios após Destinações		5.419,23	26.057,89	137.177,30

DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

	CAPITAL SOCIAL	RESERVA LEGAL	SOBRAS OU PERDAS ACUMULADAS	TOTAL
Saldos em 01/01/2022	9.849.985,84	2.161.233,36	588.487,68	12.599.706,88
Integralização de Capital	836.093,93	-	-	836.093,93
Devolução de Capital	(492.638,51)	-	-	(492.638,51)
Transferência entre Contas	(95.153,24)	-	-	(95.153,24)
Transferência para Avaliação de Terreno	-	-	(588.487,68)	(588.487,68)
Transferência de Saldo de Ex-Associados	-	3.343,62	-	3.343,62
Sobras do Exercício	-	-	161.385,06	161.385,06
Destinações das Sobras:				
Fundo de Reserva	-	16.138,51	(16.138,51)	-
FATES - Ato Cooperativo	-	-	(8.069,25)	(8.069,25)
Saldos em 31/12/2022	10.098.288,02	2.180.715,49	137.177,30	12.416.180,81
Mutação do Exercício	248.302,18	19.482,13	(451.310,38)	(183.526,07)

	CAPITAL SOCIAL	RESERVA LEGAL	SOBRAS OU PERDAS ACUMULADAS	TOTAL
Saldos em 01/01/2023	10.098.288,02	2.180.715,49	137.177,30	12.416.180,81
Integralização de Capital	735.824,63	-	-	735.824,63
Devolução de Capital	(610.459,87)	-	-	(610.459,87)
Transferência conforme AGO	-	68.588,65	(137.177,30)	(68.588,65)
Transferência entre Contas	(216.254,32)	-	-	(216.254,32)
Transferência de Saldo de Ex-Associados	-	195.261,53	-	195.261,53
Sobras do Exercício	-	-	30.656,34	30.656,34
Destinações das Sobras:				
Fundo de Reserva	-	3.065,63	(3.065,63)	-
FATES - Ato Cooperativo	-	-	(1.532,82)	(1.532,82)
Saldos em 31/12/2023	10.007.398,46	2.447.631,30	26.057,89	12.481.087,65
Mutação do Exercício	(90.889,56)	266.915,81	(111.119,41)	64.906,84

	CAPITAL SOCIAL	RESERVA LEGAL	SOBRAS OU PERDAS ACUMULADAS	TOTAL
Saldos em 01/07/2023	10.178.468,22	2.382.074,42	20.368,66	12.581.181,30
Integralização de Capital	362.715,41	-	-	362.715,41
Devolução de Capital	(456.623,04)	-	-	(456.623,04)
Transferência entre Contas	(77.162,13)	-	-	(77.162,13)
Transferência de Saldo de Ex-Associados	-	64.491,25	-	64.491,25
Sobras do Semestre	-	-	10.017,68	10.017,68
Destinações das Sobras:				
Fundo de Reserva	-	3.065,63	(3.065,63)	-
FATES - Ato Cooperativo	-	-	(1.532,82)	(1.532,82)
Saldos em 31/12/2023	10.007.398,46	2.449.631,30	26.057,89	12.483.087,65
Mutação do Semestre	(171.069,76)	67.556,88	5.419,23	(98.093,65)

DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA

	2º SEMESTRE/23	31/12/2023	31/12/2022
Fluxo de Caixa das Atividades Operacionais			
Sobras ou (Perdas) dos Semestres/Exercícios	10.017,68	30.656,34	161.385,06
Ajustes			
Provisões/Reversões para Perdas Esperadas Associadas ao Risco de Crédito	13.937,68	(125.732,35)	(29.274,15)
Provisão/Reversão para Perda Esperada Associada ao Risco de Crédito	182.243,00	413.243,00	-
Depreciações e Amortizações	29.210,88	53.214,81	117.402,00
Sobras ou (Perdas) dos Semestres/Exercícios Ajustados	235.409,24	371.381,80	249.512,91
(Aumento)/Diminuição em Ativos Operacionais			
Operações de Crédito	294.668,39	75.548,67	232.557,83
Outros Créditos	278.381,65	(497.118,35)	-
Outros Ativos	185.768,74	192.754,42	549.290,39

	2º SEMESTRE/23	31/12/2023	31/12/2022
Aumento/(Diminuição) em Passivos Operacionais			
Depósitos	(8.918,93)	59.968,05	(324.002,26)
Outros Passivos Financeiros	682,25	(755,99)	(3.566,76)
Fiscais e Previdenciárias	4.053,45	1.624,71	(664,86)
Outros Passivos	78.128,54	114.035,77	(289.599,90)

Caixa Líquido Aplicado nas Atividades Operações **1.068.173,33** **317.439,08** **413.527,35**

	2º SEMESTRE/23	31/12/2023	31/12/2022
Fluxo de Caixa das Atividades de Investimentos			
Inversão do Investimento	-	775.500,00	-
Inversão do Imobilizado de Uso	(280.381,65)	(563,39)	-
Alienação do Imobilizado de Uso	-	-	1.666,10
Caixa Líquido Aplicado nas Atividades de Investimento	(280.381,65)	455.621,35	1.102,71

Fluxo de Caixa das Atividades de Financiamento

	2º SEMESTRE/23	31/12/2023	31/12/2022
Capital Social	(171.069,76)	(90.889,56)	248.302,18
Transferência Conforme AGO	-	(137.177,30)	(588.487,68)
Transferência Conforme AGO - Reserva Legal	-	68.588,65	3.343,62
Transferência de Saldo de Ex-Associados	64.491,25	195.261,53	-
Constituição do FATES	(1.532,82)	(1.532,82)	(8.069,25)
Caixa Líquido Aplicado nas Atividades de Financiamento	(108.111,33)	34.250,50	(344.911,13)
Aumento/(Diminuição) de Caixa e Equivalente de Caixa	679.680,35	807.310,93	69.718,93

	2º SEMESTRE/23	31/12/2023	31/12/2022
No Início do Período	2.509.676,57	2.382.045,99	2.312.327,06
No Fim do Período (nota 4)	3.189.356,92	3.189.356,92	2.382.045,99
Variação Líquida das Disponibilidades	679.680,35	807.310,93	69.718,93

AÇÕES PREVISTAS PARA 2024

- Intensificar as ações de marketing visando maior divulgação e fortalecimento da Cooperativa e da marca da CREDES
- Buscar maiores resultados da cooperativa com intuito de distribuir sobras e reconstituir o FATES - Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social e Reserva Legal
- Buscar novas parcerias através de convênios
- Ampliar a área de atuação da cooperativa, para englobar aposentados e pensionistas do regime geral do INSS
- Oferecer novas ferramentas com intuito de aprimorar os serviços da cooperativa por meio digital



OBRIGADO!



Contato

CREDES

(27) 3132-4320

WhatsApp (27) 99956-0710

Atendimento das 10h às 16h, nos dias úteis.

ENDEREÇO

Av. Nossa Senhora dos Navegantes, 955 Ed. Global Tower,
loja 21, Enseada do Suá, Vitória – ES.

[HTTPS://WWW.CREDES.COM.BR/](https://www.credes.com.br/)