

MANUAL DO COOPERADO



ÍNDICE

• Credes	3
• Princípios	4
• Significado de ser Credes	7
• Missão e Visão	9
• Valores	9
• Direitos	10
• Deveres	11
• Organização Social	12
• Quem pode se associar?	14
• Documentos para filiação	15
• Informações importantes	16
• Serviços	17
• Facilidades	18
• Convênio	19
• Dicas de Segurança	20
• Educação Financeira	21
• Contatos	22
• Anotações	23





A CREDES é uma cooperativa de crédito, fundada por servidores federais do Espírito Santo, há 23 anos. Durante todo este tempo, tornou-se uma cooperativa sustentável e segura devido às suas reservas legais constituídas. Atualmente, todos os servidores federais ativos, aposentados ou pensionistas, de qualquer regime (estatutário ou celetista), bem como seus familiares de até 4º grau de parentesco podem se tornar um cooperado da CREDES.

A cooperativa segue todas as normas e regulamentos do Banco Central do Brasil e possui um conjunto de mecanismos de controles, externos e internos, para garantir as boas práticas de gestão. Em seu organograma, possui Diretoria Executiva, Conselho Fiscal, Auditoria Interna, e o corpo técnico, todos atuando em conjunto com o foco no crescimento com sustentabilidade.

PRINCÍPIOS COOPERATIVISTAS

Adesão livre e voluntária



Cooperativas são organizações voluntárias e abertas para todos que podem usar seus serviços e assumir suas responsabilidades como membros. Independentemente do seu gênero, raça, etnia, sexualidade, religião ou posicionamento político. A cooperativa é aberta para todos que possam e queiram se juntar à ela voluntariamente.

Gestão democrática



Cooperativas são democráticas, gerenciadas pelos seus membros. Nesse modelo, todos participam das decisões e direcionamentos da cooperativa. Muitas cooperativas utilizam o meio representativo, em que todos os membros votam entre si para escolher aqueles que vão representá-los.



Participação econômica:

Como são gerenciadas por seus membros, o capital da cooperativa também tem a participação de todos eles. Assim, os membros contribuem com a cooperativa, que oferece um serviço ou vantagem, e esse capital investido desenvolve as atividades da coop e retorna para os próprios membros de forma direta ou indireta.



Autonomia e independência:

Uma cooperativa tem essas características intrínsecas ao seu modelo. Como é feita e controlada pelos membros, ela tem um sistema autogestão e seus resultados afetam apenas os cooperados. Quando fazem acordos ou negociações com outras organizações, sejam públicas ou privadas, isso é feito de forma a conservar a autonomia e independência da cooperativa.



Educação, formação e informação

Cooperativas promovem a educação e formação dos seus membros, representantes e trabalhadores, assim, todos contribuem para o desenvolvimento da cooperativa e também para o crescimento pessoal de cada um. A cooperativa também informa para o público geral, de forma clara e transparente, sobre o que é uma cooperativa, seus aspectos e modelos.



Intercooperação

O ideal de cooperação não é apenas entre os membros de uma cooperativa, mas também entre as cooperativas, que trabalham em conjunto pela evolução do cooperativismo e para atender seus membros da melhor forma possível.



Interesse pela comunidade:

Desde seu surgimento, as cooperativas trabalham pelo desenvolvimento da comunidade em que estão inseridas, elas são, por definição, iniciativas socioeconômicas de caráter comunitário. Todo seu lucro é revertido para o desenvolvimento da cooperativa, seus membros e sua comunidade. A coletividade é a base do cooperativismo.

O SIGNIFICADO DE SER CREDES

O nome CREDES surgiu da junção das iniciais de “crédito” com “desmos”, uma palavra grega que significa laço. Assim, o significado da CREDES é laços com a cooperativa!

Ele foi pensado para ser um nome fácil, simples de falar, e que ainda remete a outros significados, como a sigla do nosso querido estado, ES - Espírito Santo.

E trazemos a mesma ideia na nossa logo! E a harmoniosa representação traz cores que remetem ao estado do Espírito Santo, Cooperativa e cooperados!

***pôr do sol
nas montanhas***

pessoa



***abv. Espírito
Santo (ES)***

mãos / coração

MISSÃO

A missão da CREDES é oferecer soluções às necessidades financeiras dos cooperados, proporcionando atendimento, produtos e serviços de qualidade, preservando a sustentabilidade da instituição, valorizando as pessoas e promovendo o desenvolvimento do cooperativismo e da economia na região.

VISÃO

Ser a principal instituição financeira dos servidores públicos, estando entre as maiores cooperativas de crédito do Espírito Santo.

VALORES

- Uso do crédito com responsabilidade;
- Excelência no atendimento;
- Ética, transparência e credibilidade nos negócios;
- Valorização dos colaboradores;
- Crescimento com sustentabilidade;
- Gestão participativa e democrática;
- Desenvolvimento regional e inclusão social;
- Inovação e eficiência.

DIREITOS DOS COOPERADOS



Participar das Assembleias gerais, discutir e votar os assuntos que forem tratados nelas (com exceção a casos de disposições legais ou estatutárias que digam o contrário);



Ser votado para os cargos sociais, quando atendidas as disposições legais ou regulamentares; Propor medidas que achar convenientes aos interesses sociais;



Se beneficiar das operações e serviços objetos da cooperativa, de acordo com o estatuto e regras estabelecidas pela Assembleia geral e pela Diretoria Executiva;



Examinar e pedir informações sobre demonstrações financeiras do exercício e outros documentos a serem submetidos à Assembleia geral;



Retirar capital, juros e sobras, nos termos do estatuto;



Tomar conhecimento dos regulamentos internos da Cooperativa;



Demitir-se da cooperativa quando quiser. O que pode ser feito por um pedido por escrito e será efetivado após o associado liquidar todas as operações de crédito em aberto, encerrar as contas ativas e integralizar as quotas-partes de capital em atraso.

A igualdade de direito dos associados é assegurada pela cooperativa, não criando qualquer restrição ao exercício dos direitos sociais dos nossos cooperados.

DEVERES DOS COOPERADOS

- Subscrever e integralizar as quotas-partes de capital;
- Cumprir os compromissos que assumir com a cooperativa;
- Cumprir as disposições do estatuto e dos regulamentos internos, respeitando as decisões tomadas pelos órgãos sociais e dirigentes da cooperativa;
- Zelar pelos interesses morais e materiais da cooperativa;
- Cobrir sua parte nas perdas apuradas, seguindo os termos do estatuto;
- Ter sempre em mente que a cooperação é obra de interesse comum, o interesse individual não deve estar acima dele;
- Não desviar a aplicação de recursos específicos obtidos na cooperativa para finalidades não previstas nas propostas de empréstimos e permitir ampla fiscalização da aplicação.

CONSULTE O ESTATUTO SOCIAL

WWW.CREDES.COM.BR/GOVERNANCA/



ORGANIZAÇÃO SOCIAL

Eventos Assembleares: é o órgão supremo da cooperativa, tendo poderes dentro dos limites da lei e do estatuto para tomar toda e qualquer decisão de interesse social. As decisões tomadas em Assembleia geral vinculam a todos os associados, ainda que ausentes ou discordantes.

Assembleia Geral Ordinária (AGO): será realizada obrigatoriamente uma vez por ano, no decorrer dos quatro primeiros meses após o término do exercício social. Além da prestação de contas, é nesse evento que os cooperados elegem seus dirigentes, definem o destino das sobras e o plano de trabalho para o ano que se inicia.

Assembleia Geral Extraordinária (AGE): Realizada sempre que houver a necessidade de deliberação de qualquer assunto de interesse da cooperativa, desde que mencionado no edital de convocação.

Pré-Assembleia: As cooperativas, ao seu critério, podem realizar este evento (sempre antes da AGO) com objetivo de prestar contas e atingir o maior índice de participação dos cooperados.

Diretoria Executiva: eleita em Assembleia Geral, é composta por 4 (quatro) membros, todos com função executiva, conforme atribuições estatutárias. Possui atribuições estratégicas, orientadoras, eletivas e supervisoras, abrangendo funções operacionais e executivas, sendo formada pelos seguintes cargos com função executiva: Diretor Presidente, Diretor Financeiro, Diretor Administrativo e Diretor de Controles e Riscos.

Conselho Fiscal: É responsável por fiscalizar a administração e as operações da cooperativa. Constituído de três membros efetivos e um suplente, todos associados, eleitos pela Assembleia Geral, para um mandato de 3 (três) anos, sendo obrigatória a renovação de ao menos 1 (um) membro efetivo a cada eleição.

QUEM PODE SE ASSOCIAR

- Todos os funcionários públicos (ativos, aposentados ou pensionistas) do poder executivo federal que atuam no Espírito Santo;
- Funcionários da CREDES e entidades associadas à Cooperativa;
- Familiares de associados de até 4º grau de parentesco;
- Pensionistas de falecidos que preenchiam as condições de associação;
- Estudantes de cursos técnicos e superiores, de instituições públicas federais, estaduais, municipais e privadas do Espírito Santo;
- Pessoas jurídicas sem fins lucrativos ou controladas por associados da CREDES.



DOCUMENTOS PARA FILIAÇÃO

Pessoa Física

- Carteira de identidade;
- CPF;
- Comprovante de residência (faturas de água, luz, telefone fixo, IPTU ou contrato de locação de imóveis);
- 3 últimos comprovantes de renda;
- Certidão de comprovação de estado civil.

Pessoa Jurídica

- CNPJ;
- Contrato social;
- Inscrição estadual;
- Comprovante de endereço;
- Faturamento anual;
- Dados bancários;
- Documentos dos sócios

(CPF, identidade, comprovante de residência, Certidão de comprovação de estado civil.)

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

CAPITAL SOCIAL: O Capital Social é o somatório de todas as quotas-partes dos associados da cooperativa. A quota-parte é uma quantia em dinheiro que os associados depositam a partir do momento em que entram na Cooperativa. Esse dinheiro contribui para o suporte das atividades financeiras da instituição. Para o aumento contínuo do capital social, cada associado se obriga a subscrever e integralizar mensalmente o mínimo de 20 (vinte) quotas-partes de capital para pessoa física e 50 (cinquenta) quotas-partes de capital para pessoa jurídica.

DESLIGAMENTO: associados podem solicitar o desligamento da CREDES em qualquer tempo, desde que não possuam obrigações em aberto. Ao se desligar é cessado a capitalização mensal de sua quota-parte. O valor capitalizado até então será ressarcido no próximo ano corrente e poderá ser parcelado, conforme aprovação de contas ocorrida na Assembleia Geral. A demissão do associado, que não pode ser negada, dá-se unicamente a seu pedido por escrito.

SERVIÇOS CREDES

Com a CREDES, você tem tudo que é preciso para organizar sua vida financeira. Temos diversos serviços para te ajudar com as mais variadas necessidades que surgirem!

Confira nossa lista:

- Empréstimos com taxas a partir de 1,2% a.m;
- Previdência complementar;
- Plano de saúde;
- Consórcio de bens e serviços:
 - **Estética**
 - **Reformas**
 - **Festas**
 - **Viagens**
 - **Automóvel**
 - **Motocicleta**
 - **Imóveis**
- Seguros:
 - **Seguro de Vida**
 - **Seguro residencial**
 - **Seguro de automóvel**
 - **Seguro viagem**
 - **Seguro celular**
 - **Seguro bike**
 - **Seguro empresarial**
- Adiantamento de Salários e Recebíveis:
- A CREDES antecipa até 30% do salário de cooperados que recebem pela cooperativa;
- Antecipação de gratificação natalina e férias;
- Cheque especial com taxa 5,99% a.m.;
- Financiamento de Veículos: financiamento de até 80% do valor do veículo em consignado ou para quem recebe o provento pela cooperativa;
- Aplicação financeira: aplicação em renda fixa com rendimentos de até 150% do CDI, protegida pelo FGCOOP (Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito) que garante até RS 250.000,00 por CPF/CNPJ;
- Internet Banking e aplicativo CREDES.



FACILIDADES

Internet Banking: a CREDES disponibiliza aos seus cooperados, acesso a sua situação financeira de forma simples e fácil, com funcionalidades, tais como:

- Pagamentos de boletos (com o leitor de código de barras através da câmera do aparelho ou informando a linha digitável do documento);
- Transferência entre contas;
- Consulta de saldos e extratos;
- Consulta de empréstimos ativos;
- Consulta de saldo devedor.

Além do acesso ao IB via site da CREDES o cooperado também pode instalar o aplicativo para smartphones e acessar em qualquer lugar. O aplicativo está disponível na plataforma Android (Play Store) e pode ser baixado gratuitamente.

CONVÊNIO

SESC:

A CREDES possui convênio com o SESC, proporcionando aos cooperados desconto em todos os serviços disponibilizados pela instituição.

Para se associar ao SESC basta levar a sua identificação de cooperado ou uma declaração de sócio, que deverá ser solicitada a nossa equipe.

Ah, você também pode incluir seu cônjuge e filhos como dependentes!

DICAS DE SEGURANÇA

Na internet

- A inscrição "https" e um cadeado no campo endereço indicam que o site é seguro;
- Ao terminar uma operação ou se afastar do computador, encerre a navegação na conta;
- Evite acessar sua conta de redes públicas (lan houses, praças, hotéis, restaurantes etc.);
- Acompanhe os lançamentos em sua conta e comunique à Cooperativa se houver alguma movimentação irregular;
- Jamais forneça informações pessoais e sigilosas por e-mail;
- Ao fazer compras com cartão de crédito pela Internet, certifique-se de que o site é confiável.

No caixa eletrônico

- Prefira utilizar caixas eletrônicos em locais movimentados (shoppings, supermercados, etc.);
- Nunca deixe a senha junto com seu cartão;
- Não peça, nem aceite ajuda de estranhos para realizar suas operações;
- Após utilizar o cartão, certifique-se de que o guardou em local seguro;
- Ao fazer saques, acomode os valores em segurança antes de deixar o caixa eletrônico;
- Observe qualquer movimentação estranha de pessoas ao seu redor.

EDUCAÇÃO FINANCEIRA

Como dissemos, educação, formação e informação é um dos princípios do cooperativismo, por isso, como uma cooperativa de crédito, oferecemos aos nossos cooperados dicas e informações sobre educação financeira e como manter finanças saudáveis!

Para começar, não podemos deixar de falar sobre a importância de organizar as finanças. É essencial que você anote e calcule seus gastos e lucros mensais e faça um bom planejamento tendo-os como base.

Você deve separar seus gastos fixos, separar uma quantia possível para poupar e levar em conta que podem surgir gastos inesperados. Por isso, também é importante ter uma reserva de emergência, você deve ter dinheiro guardado para não se desesperar com as surpresas que a vida traz.

E para todos os casos, desde o planejamento para comprar um carro novo, um empréstimo para realizar seus sonhos, até a regularização ou compra de uma dívida que te tira o sono, a CREDES vai estar aqui para te ajudar!



Acompanhe nossas redes sociais!

Instagram: @credesooficial

www.credes.com.br

Facebook: Credes

Credes

(27) 3132-4320

Atendimento das 10h às 16h, nos dias úteis.

Av. Nossa Senhora dos Navegantes, 955 Ed. Global Tower, loja 21, Enseada do Suá, Vitória - ES.

Ouvidoria:

0800 400 9066

ouvidoria@uniprimecentral.com.br

Anotações

A series of horizontal dotted lines for writing notes.

Anotações

A series of horizontal dotted lines for writing notes.