

# RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO 2022

---





# SUMÁRIO

**04**

Mensagem  
do presidente

**11**

Desempenho  
de negócio

**05**

Conselho de  
Administração

**14**

Parecer do  
Conselho Fiscal

**05**

Conselho  
Fiscal

**16**

Parecer Linear

**06**

Identidade  
cooperativa

**21**

Demonstrações  
financeiras

**07**

Ações 2022

**30**

Ações 2023

# MENSAGEM DO PRESIDENTE

---

Olá, tudo bem? Se você está lendo esta mensagem, é por que faz parte da história da cooperativa, e temos muito a lhe agradecer por toda contribuição e apoio até aqui.

No último ano, a cooperativa mudou algumas coisas, como, por exemplo o seu nome de fantasia. O nome antigo (coopsefes) era um nome de difícil dicção por algumas pessoas, por isso, após muito estudo, mudamos o nome para CREDES, mais fácil, mais sonoro e impactante. Mudamos também para uma nova sede, com intuito de gerar melhores resultados para a cooperativa.

Além destas mudanças, criamos linhas de crédito com prazos e taxas melhores, efetuamos algumas alterações estatutárias, tudo com intuito de beneficiar à quem mais importa, você cooperado.

Contudo, ainda temos um caminho árduo e longo para prosseguir. Desde quando os novos membros do Conselho de Administração assumiram a direção da cooperativa, as decisões foram pautas unicamente para melhorar o relacionamento com os cooperados. Seja trazendo menores taxas de juros, seja reduzindo custos administrativos, em suma, aplicando, de fato, os princípios cooperativistas que foram deixados de lado por um longo período.

Enquanto Presidente, me comprometo, juntamente com os demais membros do Conselho de Administração, em dirigir a cooperativa com total transparência, lisura e sempre buscando as melhores oportunidades de negócios para a cooperativa ofertar os produtos financeiros de qualidade, segurança e menor custo aos cooperados.

Dentre os projetos que buscaremos implementar em 2023, é o de atender os familiares dos cooperados que não são servidores públicos, ou seja, que são aposentados e pensionistas pelo INSS (regime geral da previdência social), consolidar parceria com outras cooperativas para ampliar o portfólio de serviços, fomentando o cooperativismo no Estado do Espírito Santo.

# CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

VINICIUS BIS LIMA FALQUETO

Presidente

WALMIR NOGUEIRA DA SILVA

Vice Presidente

GILDO RIBEIRO DA SILVA

Diretor Administrativo

DEULIRA ELIZEU DA COSTA

Diretora Financeira

## CONSELHO FISCAL

SUELI RODRIGUES

Conselheira Fiscal Efetiva (Coordenadora)

AUGUSTO CARRAFA

Conselheiro Fiscal Efetivo (Secretário)

ESTELITA CALDAS SOUSA

Conselheira Efetiva

ANA PAULA DOS SANTOS SOUZA

Conselheira Fiscal Suplente

ELOAH DA SILVA PRADO

Conselheira Fiscal Suplente

DEYVID SOLETE ZANETTI

Conselheiro Fiscal Suplente

## Identidade cooperativa

# MISSÃO

Nossa missão é valorizar pessoas. Diferente dos bancos tradicionais, oferecemos sim assistência financeira, contudo – ao mesmo tempo, apresentamos boas oportunidades ao cooperado para que ele percorra um caminho seguro na administração das suas finanças. Nesse caminho, ele vai se deparar com produtos e serviços competitivos em relação às instituições financeiras tradicionais, para usufruir com responsabilidade e pertencimento.



# VISÃO

Ser a principal instituição financeira para os servidores públicos, reconhecida pela prática de ofertar os serviços financeiros de forma mais justa e menos burocrática.

Além disso, inspirar pessoas a se comprometer com o desenvolvimento social e ajuda mútua.



# VALORES

- Uso do crédito com responsabilidade;
- Excelência no atendimento;
- Ética, transparência e credibilidade nos negócios;
- Valorização dos colaboradores;
- Crescimento com sustentabilidade;
- Gestão participativa e democrática;
- Desenvolvimento regional e inclusão social;
- Inovação e eficiência.



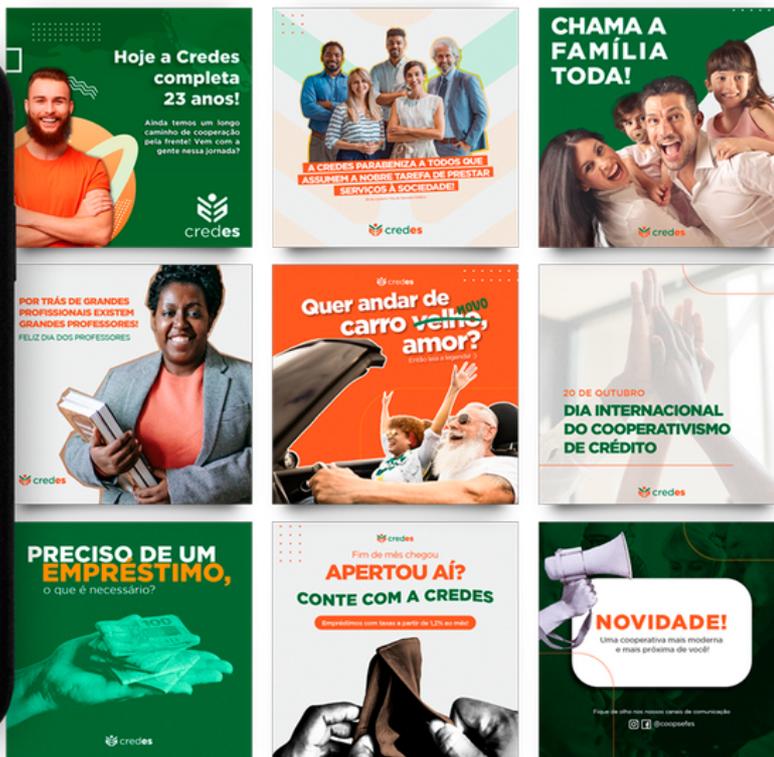
# AÇÕES 2022



Criamos uma nova marca para a Cooperativa com nova logo, novo nome fantasia;



CREDES - ZAIA - CREDES - ZAIA



Vem que a  
gente *salva*  
suas *finanças!*



*Aqui você negocia a juros zero, e ainda ganha uma  
consultoria financeira para colocar as finanças em ordem!*

**Como?**

Responda rápido: você tem dois ou mais empréstimos ativos na Coop em atrasos e não sabe como regularizar?  
Sim! Então esta é a sua oportunidade de reunir suas dívidas em uma só e a juros zero!

**Como vai funcionar?**

Reunimos suas dívidas em um novo contrato de desconto total dos juros e ainda parcelamos

**Não é demais?**

A condição



- Contratamos Auditoria Interna Independente;
- Disponibilizamos novo cartão pré-pago com direito a consulta de saldo por aplicativo;
- Disponibilizamos mais 6 milhões em crédito aos nossos cooperados;
- Mudança para uma nova sede
- Ampliamos a área de atuação para possibilitar a filiação de colaterais até 4º, o que engloba irmãos, sobrinhos, tios, primos etc.



# DESEMPENHO DE NEGÓCIO



## Capital Social

<b>Ano</b>	<b>Valor</b>
2020	R\$ 9.992.202,27
2021	R\$ 9.849.985,84
2022	R\$ 10.098.288,02

O Capital Social da CREDES representa a soma de contribuições de todos os cooperados. Em 2022, este indicador, totalizou R\$ 10.098.288,02.

## Patrimônio Líquido

<b>Ano</b>	<b>Valor</b>
2020	R\$ 13.230.791,39
2021	R\$ 12.599.706,88
2022	R\$ 12.416.180,81

O Patrimônio Líquido é um dos conceitos mais relevantes do balanço patrimonial de uma cooperativa de crédito, refere-se ao somatório do capital social, das sobras acumuladas e do fundo de reserva legal. No ano de 2022, a CREDES fechou o ano com R\$ 12.416.180,81.

## Carteira de Empréstimos

<b>Ano</b>	<b>Valor</b>
2020	R\$ 12.295.684,95
2021	R\$ 13.023.311,90
2022	R\$ 12.354.477,07

A carteira de crédito, em 2022 fechou em R\$ 12.354.477,07, já incluso as rendas futuras de juros a apropriar.

## Total Emprestado

<b>Ano</b>	<b>Valor</b>
2020	R\$ 9.478.119,28
2021	R\$ 11.044.495,59
2022	R\$ 8.852.809,76

No ano de 2022, formalizamos 2.399 contratos de empréstimos que somaram R\$ 8.853.809,76.

## Depósito a prazo

<b>Ano</b>	<b>Valor</b>
2020	R\$ 1.326.466,49
2021	R\$675.301,87
2022	R\$473.974,27

A CREDES, em 2022, acumulou um saldo de R\$ 473.974,27 na conta depósito a prazo.

# **PARECER DO CONSELHO FISCAL**



Os abaixo assinados, no condição de membros do Conselho Fiscal da Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Servidores Públicos do Poder Executivo Federal no Estado do Espírito Santo - CREDES e em cumprimento dos atribuições legais e estatutários, examinamos o Balanço Patrimonial, o Demonstração de Sobras e Perdas e demais Demonstrativos Contábeis normatizados pela legislação vigente, e o Relatório de Gestão, relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022. Baseado nos exames efetuados, e no Relatório dos Auditores Independentes sobre os Demonstrações Contábeis, somos de parecer que os contos apresentados merecem o aprovação pelos senhores cooperados. Registramos, a evidencia de incerteza quanto a continuidade de funcionamento da Central de Crédito - CECOOP a pedido do Banco Central. Vitória - ES, 12 de abril de 2023.



---

**Eloah da Silva Prado** – CPF 334.889.238-43  
Conselheira Fiscal Efetiva – Coordenadora



---

**Augusto Carrara** – CPF 157.258.987-68  
Conselheiro Fiscal Efetivo – Secretário



---

**Deyvid Soleté Zanetti** – CPF 095.134.397-12  
Conselheiro Fiscal Suplente

# PARECER LINEAR



Relatório de Auditoria

Art. 21, II, a, da resolução 4.910/21

**RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**

**Cooperativa De Economia E Crédito Mútuo Dos Servidores Públicos Do Poder Executivo Federal No Estado Do Espírito Santo - CREDES Vitória - ES**

**Opinião**

Examinamos as demonstrações contábeis da CREDES, que compreendem o balanço patrimonial, em 31 de dezembro de 2022, e as respectivas demonstrações de sobras ou perdas, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis. Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

**Base para opinião**

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação a CREDES, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas conforme essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

## **Outros Assuntos**

As demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2021, apresentadas para fins de comparação, foram examinadas por outros auditores independentes, os quais emitiram relatório de auditoria em 18/03/2022 com ressalva.

## **Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor**

A administração da CREDES é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório de Gestão.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório de Gestão e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório de Gestão e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório de Gestão, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

## **Responsabilidades da administração pelas demonstrações contábeis**

A administração da CREDES é responsável pela elaboração de demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro. Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade da CREDES continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações. Os responsáveis pela governança da Cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

## Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da cooperativa.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Chapecó, 30 de março de 2023.

LINEAR AUDITORES INDEPENDENTES S/S CRCSC 4159/O-6  
JOÃO CARLOS SUBACZ Contador CRCSC 018.585/O-2

# DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Servidores Públicos  
do Poder Executivo Federal No Estado Do Espírito Santo - CREDES  
CNPJ nº 03.639.902/0001-60

BALANÇOS PATRIMONIAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E 2021 (EM REAIS)

**ATIVO**

**Circulante**

	NOTAS	31/12/2022	31/12/2021
<b>Caixa e Equivalentes a Caixa</b>		<b>3.157.545,99</b>	<b>2.312.327,06</b>
Disponibilidades	5	254.750,49	404.157,67
Aplicações Interfinanceiras de Liquidez		348.268,11	339.578,99
Aplicações em Depósitos de Poupança	6	348.268,11	339.578,99
Títulos e Valores Mobiliários e Instrumentos Financeiros Derivativos		2.496.938,29	-
Carteira Própria	7.a	1.721.438,29	-
Participações de Cooperativas	7.b	775.500,00	-
Relações Interfinanceiras		57.589,10	1.568.590,40
Centralização Financeira	8	57.589,10	1.568.590,40

	NOTAS	31/12/2022	31/12/2021
<b>Instrumentos Financeiros</b>		<b>3.773.496,29</b>	<b>3.641.004,90</b>
Operações de Crédito		3.773.496,29	3.641.004,90
Empréstimos e Direitos Creditórios Descontados	9	3.679.240,80	3.536.553,64
Financiamentos	9	94.255,49	104.451,26

	NOTAS	31/12/2022	31/12/2021
<b>(-) Provisão para Perdas Esperadas Associadas ao Risco de Crédito</b>		<b>(214.298,73)</b>	<b>(177.772,38)</b>
(-) Provisão para Operações de Créditos de Liquidação Duvidosa		(214.298,73)	(177.772,38)
(-) Provisão para Operações de Créditos	10	(213.805,22)	(176.779,93)
(-) Provisão para Operações de Financiamentos	10	(493,51)	(992,45)

	NOTAS	31/12/2022	31/12/2021
<b>Instrumentos Financeiros</b>		<b>3.773.496,29</b>	<b>3.641.004,90</b>
Operações de Crédito		3.773.496,29	3.641.004,90
Empréstimos e Direitos Creditórios Descontados	9	3.679.240,80	3.536.553,64
Financiamentos	9	94.255,49	104.451,26

	NOTAS	31/12/2022	31/12/2021
<b>(-) Provisão para Perdas Esperadas Associadas ao Risco de Crédito</b>		<b>(214.298,73)</b>	<b>(177.772,38)</b>
(-) Provisão para Operações de Créditos de Liquidação Duvidosa		(214.298,73)	(177.772,38)
(-) Provisão para Operações de Créditos	10	(213.805,22)	(176.779,93)
(-) Provisão para Operações de Financiamentos	10	(493,51)	(992,45)

	NOTAS	31/12/2022	31/12/2021
<b>Outros Ativos</b>		<b>1.954.504,99</b>	<b>2.503.795,38</b>
Outros Créditos		48.747,04	5.927,93
Diversos	11	48.747,04	5.927,93
Outros Valores e Bens		1.905.757,95	2.497.867,45
Outros Valores e Bens	12.a	3.560.000,00	3.560.000,00
(-) Provisões para Desvalorizações	12.b	(1.660.000,00)	(1.068.080,00)
Despesas Antecipadas	12.c	5.757,95	5.947,45

<b>Total do Ativo Circulante</b>		<b>8.671.248,54</b>	<b>8.279.354,96</b>
----------------------------------	--	---------------------	---------------------

## Não Circulante

	NOTAS	31/12/2022	31/12/2021
<b>Realizável a Longo a Prazo</b>		<b>5.129.067,60</b>	<b>5.428.316,32</b>
<b>Instrumentos Financeiros</b>		<b>5.256.260,14</b>	<b>5.621.309,36</b>
Operações de Crédito		5.256.260,14	5.621.309,36
Empréstimos e Direitos Creditórios Descontados	9	5.150.091,35	5.436.509,11
Financiamentos	9	106.168,79	184.800,25
<b>(-) Provisão para Perdas Esperadas Associadas ao Risco de Crédito</b>		<b>(127.192,54)</b>	<b>(192.993,04)</b>
(-) Provisão para Operações de Créditos de Liquidação Duvidosa		(127.192,54)	(192.993,04)
(-) Provisão para Operações de Créditos	10	(126.612,59)	(192.450,44)
(-) Provisão para Operações de Financiamentos	10	(579,95)	(542,60)
<b>Investimentos</b>		<b>298,00</b>	<b>775.798,00</b>
Investimentos	13	298,00	775.798,00
<b>Imobilizado de Uso</b>		<b>196.057,32</b>	<b>314.562,03</b>
Imobilizado de Uso	14	463.150,06	589.371,07
(-) Depreciação Acumulada	14	(267.092,74)	(274.809,04)
<b>Intangível</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
Ativos Intangível	15	-	2.049,70
-) Amortização Acumulada	15	-	(2.049,70)
<b>Total do Ativo Não Circulante</b>		<b>5.325.422,92</b>	<b>6.518.676,35</b>
<b>Total do Ativo</b>		<b>13.996.671,46</b>	<b>14.798.031,31</b>

## PASSIVO

### Circulante

	NOTAS	31/12/2022	31/12/2021
<b>Depósito</b>		510.630,89	834.633,15
Depósitos à Vista	16	36.656,62	159.331,28
Depósitos à Prazo	16	473.974,27	675.301,87
<b>Demais Instrumentos Financeiros</b>		<b>3.666,81</b>	<b>7.233,57</b>
Outros Passivos Financeiros		3.666,81	7.233,57
Cobrança e Arrecadação de Tributos e Assemelhados	17	3.666,81	7.233,57
<b>Obrigações Fiscais Correntes e Diferidas</b>		<b>29.660,27</b>	<b>30.325,13</b>
Obrigações Fiscais		29.660,27	30.325,13
Fiscais e Previdenciárias	18	29.660,27	30.325,13
<b>Outros Passivos</b>		<b>1.036.532,68</b>	<b>1.326.132,58</b>
Outras Obrigações		1.036.532,68	1.326.132,58
Sociais e Estatutárias	19	813.698,33	1.039.145,81
Diversas	20	222.834,35	286.986,77
<b>Total do Passivo Circulante</b>		<b>1.580.490,65</b>	<b>2.198.324,43</b>





	CAPITAL SOCIAL	RESERVA LEGAL	SOBRAS OU PERDAS ACUMULADAS	TOTAL
<b>Saldos em 01/07/2022</b>	<b>10.150.418,57</b>	<b>2.161.233,36</b>	<b>37.059,36</b>	<b>12.348.711,29</b>
Integralização de Capital	411.571,74	-	-	<b>411.571,74</b>
Devolução de Capital	(376.887,94)	-	-	<b>(376.887,94)</b>
Transferência entre Contas	(86.814,35)	-	-	<b>(86.814,35)</b>
Transferência de Saldo de Ex-Associados	-	3.343,62	-	<b>3.343,62</b>
Sobras do Semestre	-	-	124.325,70	<b>124.325,70</b>
Destinações das Sobras:				
Fundo de Reserva	-	16.138,51	(16.138,51)	-
FATES - Ato Cooperativo	-	-	(8.069,25)	<b>(8.069,25)</b>
<b>Saldos em 31/12/2022</b>	<b>10.098.288,02</b>	<b>2.180.715,49</b>	<b>137.177,30</b>	<b>12.416.180,81</b>
<b>Mutação do Exercício</b>	<b>(52.130,55)</b>	<b>19.482,13</b>	<b>100.117,94</b>	<b>67.469,52</b>

	2º SEMESTRE/22	31/12/2022	31/12/2021
<b>Fluxo de Caixa das Atividades Operacionais</b>			
Sobras ou (Perdas) dos Semestres/Exercícios	124.325,70	161.385,06	692.338,44
<b>Ajustes</b>			
Provisões/Reversões para Perdas Esperadas Associadas ao Risco de Crédito	85.030,02	(29.274,15)	(197.071,70)
(-) Perdas de Capital	41.421,56	117.402,00	52.622,48
<b>Sobras ou (Perdas) dos Semestres/Exercícios Ajustados</b>	<b>250.777,28</b>	<b>249.512,91</b>	<b>547.889,22</b>

	2º SEMESTRE/22	31/12/2022	31/12/2021
<b>(Aumento)/Diminuição em Ativos Operacionais</b>			
Operações de Crédito	237.380,56	232.557,83	(152.171,68)
Outros Créditos	-	-	41.611,58
Outros Valores e Bens	0,00	-	(5.947,45)
Outros Ativos	87.551,84	549.290,39	-

	2º SEMESTRE/22	31/12/2022	31/12/2021
<b>Aumento/(Diminuição) em Passivos Operacionais</b>			
Depósitos	(21.071,13)	(324.002,26)	(724.321,14)
Relações Interfinanceiras	-	-	(0,23)
Outros Passivos Financeiros	813,33	(3.566,76)	-
Fiscais e Previdenciárias	979,16	549.290,39	-
Outros Passivos	(78.593,92)	(289.599,90)	239.788,45
<b>Caixa Líquido Aplicado nas Atividades Operações</b>	<b>477.837,12</b>	<b>413.527,35</b>	<b>(53.151,25)</b>
<b>Fluxo de Caixa das Atividades de Investimentos</b>			
Inversão do Investimento	(21.071,13)	(324.002,26)	(724.321,14)
Inversão do Imobilizado de Uso	-	-	(0,23)
Alienação do Imobilizado de Uso	813,33	(3.566,76)	-
<b>Caixa Líquido Aplicado nas Atividades de Investimento</b>	<b>477.837,12</b>	<b>413.527,35</b>	<b>(53.151,25)</b>
<b>Fluxo de Caixa das Atividades de Financiamento</b>			
Capital Social	(52.130,55)	248.302,18	(142.216,44)
Transferência para Avaliação de Terreno	-	(588.487,68)	-
Transferência de Saldo de Ex-Associados	3.343,62	3.343,62	255,40
Constituição do FATES	(8.069,25)	(8.069,25)	(34.616,92)
<b>Caixa Líquido Aplicado nas Atividades de Financiamento</b>	<b>(56.856,18)</b>	<b>(344.911,13)</b>	<b>(176.577,96)</b>
<b>Aumento/(Diminuição) de Caixa e Equivalente de Caixa</b>	<b>422.647,04</b>	<b>69.718,93</b>	<b>(189.461,35)</b>
<b>Variação Líquida das Disponibilidades</b>			
No Início do Período	1.959.398,95	2.312.327,06	2.501.788,41
No Fim do Período (nota 4)	2.382.045,99	2.382.045,99	2.312.327,06
<b>Variação Líquida das Disponibilidades</b>	<b>422.647,04</b>	<b>69.718,93</b>	<b>(189.461,35)</b>

# AÇÕES PREVISTAS PARA 2023

- Intensificar as ações de marketing visando maior divulgação e fortalecimento da Cooperativa e da marca da CREDES;
- Modernizar o site da CREDES com o propósito de facilitar o relacionamento junto ao cooperado com informações mais claras e mais objetivas;
- Subsidiar a participação de associados, diretores, conselheiros e funcionários em cursos, seminários e congressos promovidos pelos órgãos de representação do cooperativismo, objetivando qualificar diretores, conselheiros fiscais e equipe técnica da cooperativa para o desempenho de suas funções;
- Buscar maiores resultados da cooperativa com intuito de distribuir sobras e reconstituir o FATES – Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social e Reserva Legal;
- Ampliar e desburocratizar as negociações com os cooperados inadimplentes, visando a regularização da situação para o associado e a recuperação do prejuízo para a cooperativa;
- Estruturar a área de controles internos para adequar a Cooperativa às exigências do Banco Central;
- Buscar novas parcerias através de convênios;
- Ampliar a área de atuação da cooperativa, para englobar aposentados e pensionistas do regime geral do INSS.

# OBRIGADO!



# Contato

CREDES

(27) 3132-4320

WhatsApp (27) 99956-0710

Atendimento das 10h às 16h, nos dias úteis.

## ENDEREÇO

Av. Nossa Senhora dos Navegantes, 955 Ed. Global Tower,  
loja 21, Enseada do Suá, Vitória – ES.

[HTTPS://WWW.CREDES.COM.BR/](https://www.credes.com.br/)